УТВЕРЖДАЮ
Начальник управления по культуре, спорту
и делам молодежи администрации города Твери
_____ М.Е. Соколов
«10» 01.2026

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения «Дом культуры посёлка Сахарово»
на 2026-2028 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
На сайте организации отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Создание и запуск раздела «Часто задаваемые вопросы» (блоки: кружки/секции, билеты, льготы, доступность для инвалидов, аренда, контакты, режим работы, запись на мероприятия, обратная связь) на сайте учреждения	2027	Петров К. В., художественный руководитель
На сайте организации отсутствует чат-бот для взаимодействия с получателями услуг	Создание и запуск чат-бота на сайте учреждения для взаимодействия с получателями услуг и его актуализация	2027	Петров К. В., художественный руководитель
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Отсутствует питьевая вода в свободном доступе для получателей услуг	Организация питьевого режима в учреждении	2026–2028	Слайковская А.О., заместитель директора по АХЧ

III. Доступность услуг для инвалидов			
Отсутствует подъёмная платформа или пандус для доступа маломобильных граждан	Проработка вопроса установки пандуса для обеспечения доступа маломобильных граждан в учреждение	2027–2028	Слайковская А.О., заместитель директора по АХЧ
Отсутствуют выделенные специальные парковочные места для инвалидов	Проработка вопроса оборудования выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	2027–2028	Слайковская А.О., заместитель директора по АХЧ
Не соблюдаются требования к расширенным дверным проемам, отсутствуют поручни и адаптированные лифты (при наличии этажности/необходимости)	Проработка вопроса по расширению дверных проемов, установке поручней, обустройству вертикального подъемника (лифта) для передвижения инвалидов: провести обследование внутренних маршрутов (вход – гардероб – зал – санузел), выявить узкие проемы и барьеры.	2026-2028	Слайковская А.О., заместитель директора по АХЧ
Отсутствуют сменные кресла-коляски	Проработка вопроса закупки 1–2 сменных кресел-колясок	2027 - 2028	Слайковская А.О., заместитель директора по АХЧ
Отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов	Проработка вопроса возможности переоборудования существующего санитарно-гигиенического помещения	2027 - 2028	Слайковская А.О., заместитель директора по АХЧ
Отсутствует дублирование звуковой и зрительной информации с использованием специализированного оборудования	Проработка вопроса закупки и установки специализированного оборудования для дублирования звуковой и зрительной информации, разработать шаблоны объявлений.	2027 - 2028	Петров К. В., художественный руководитель Слайковская А.О., заместитель директора по АХЧ
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной информации рельефно-точечным шрифтом Брайля	Проработка вопроса закупки и размещения тактильных табличек (включая Брайль), тактильных указателей.	2027 -2028	Слайковская А.О., заместитель директора по АХЧ

Отсутствует сурдопереводчик (тифлосурдопереводчик)	Организация работы сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) по запросу учреждения (через организации социального обслуживания)	2026 - 2028	Слайковская А.О., заместитель директора по АХЧ
Не предусмотрено сопровождение инвалидов на территории, отсутствует специалист с соответствующим функционалом	Назначение ответственных сотрудников (дежурных) приказом, закрепление функционала «сопровождение посетителей с инвалидностью».	2026	Слайковская А.О., заместитель директора по АХЧ
	Проведение обучения/инструктажа сотрудников учреждения по этике общения, безопасному сопровождению, эвакуации маломобильных посетителей		
	Размещение информации о возможности сопровождения на сайте, в FAQ и на информационном стенде учреждения.	2026–2028	
Отсутствует возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Запуск дистанционных форматов доступных дистанционно: онлайн-трансляции мероприятий, онлайн-запись в кружки, консультации, публикация видеозаписей, дистанционные конкурсы/мастер-классы.	2026	Петров К. В., художественный руководитель
	Расширение перечня услуг на дому для маломобильных (по заявкам) регулярное проведение: выездные мини-мероприятия, поздравления, тематические встречи (в сотрудничестве с соцслужбами/волонтерами).	2027–2028	

Директор А.В. Цветкова