4. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты						
5. Режим, график работы организации культуры						
6. Виды предоставляемых услуг организацией культуры						
7. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)* Укажите необходимость их наличия в соответствии с нормативными актами. (да/нет)						
8. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события						
9. Копии лицензий на осуществление деятельность, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)* **Укажите необходимость их наличия в соответствии с нормативными актами (да/нет)**						
10. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)						

Объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации	
Комментарии, замечания, выявленные недостатки	

Подпись эксперта _____

Подпись руководителя ОК

Дата проведения оценки _____

_____ Дата ознакомления

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

Чек-лист проверки комфортности условий оказания услуг

ФИО эксперта_____

Наименование организации _____

	Показатель		Результаты оценки				Номер фото/ скриншота, иного документа, подтверждающего наличие и состояние условий комфортности
	2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг	Характеристика состояния	наличие 1- да, 0 - нет	Соответствие требованиям, состояние 1 – хорошее (все характеристики обеспечиваются) 0,5- удовлетворительное (часть характеристики отсутствует/не выполнено) 0 – неудовлетворительное (отсутствуют все или большая часть характеристик)	итоговая оценка произведение столбцов 3 и 4	Комментарии, замечания, выявленные недостатки	
Критерий							
	1	2	3	4	5	6	7

2. Комфортность условий предоставлении услуг	1. наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	наличие в организации мест отдыха (рекреационных зон), оборудованных необходимой мебелью (стулья, кресла, скамьи и пр.) количество мест достаточно для размещения посетителей во время «пиковой нагрузки» в организации					
	2. наличие и понятность навигации внутри организации	на каждом этаже размещены поэтажные схемы помещений, при необходимости они дублированы на первом этажах здания, присутствуют указатели и кабинетные таблички, позволяющие идентифицировать помещения организации, по всему зданию размещены специальные указатели, информирующие об основных и запасных выходах из здания, расположении лифтов, пандусов и иных технических средств передвижения (для маломобильных групп граждан),					

	3. наличие и доступность питьевой воды	в помещениях организации размещены кулеры с питьевой водой или обеспечена иная возможность доступа к питьевой воде (бутилированная вода, термосмоты, чайники и пр.), вода в наличии в течение всего времени работы организации, имеются сменные бутыли, заключены договоры с поставщиками на поставку воды на срок не менее 6 месяцев, доступ к питьевой воде обеспечен на каждом этаже здания и в каждом обособленном подразделении организации					

	4. наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	санитарно-гигиенические помещения имеются в необходимом количестве, соблюдается чистота помещений, средства гигиены (мыло, бумажные полотенца, туалетная бумага) имеются в достаточном количестве, регулярно пополняется их наличие на местах в помещениях обеспечен доступ к холодному и горячему водоснабжению, в случае отсутствия централизованного горячего водоснабжения установлены водонагревающие устройства					
	5. санитарное состояние помещений организации	наличие и соблюдение графика уборки в помещениях организации, уборка проводится с использованием чистящих средств, средств, предусмотрено проведение дезинфекционных мероприятий с соблюдением установленных санитарно-эпидемиологических требований, в помещениях					

		организации отсутствуют посторонние (неприятные) запахи, грибок, плесень, а также насекомые, грызуны и следы их жизнедеятельности; в помещениях организации и на прилегающей территории оборудованы специальные места для сбора мусора (урны, уличные мусоросборники и т.п.) в медицинских организациях и помещениях медицинского назначения дополнительно соблюдаются соответствующие санитарно-эпидемиологические требования					
	6. транспортная доступность	остановка общественного транспорта находится не более, чем в 5 минутах пешком от организации; имеются в наличии парковочные места на территории организации или в радиусе не более, чем 5 минут пешком от организации;					

	7. доступность записи на получение услуги: по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста и др.	указанные сервисы имеются в наличии (телефон работает, на сайте реализован соответствующий функционал для записи, и/или есть ссылка/доступ к сервису записи на ЕПГУ) запись доступна не менее, чем двумя альтернативными способами					
	8. наличие и состояние гардероба	в организации имеется гардероб, доступный для получателей услуг, гардероб доступен в течение всего периода времени работы организации					
	9. Иные условия						
	ВСЕГО по показателю условия комфортности						

Подпись эксперта_____ Дата проведения оценки _____

Подпись руководителя ОК _____
Дата ознакомления

Чек-лист проверки доступности услуг для инвалидов

ФИО эксперта_____
Наименование организации
_____

Критерий	Показатель	Результаты оценки					Номер фото/ скриншота, иного документа, подтверждающего наличие и состояние условий доступности
3. Доступность услуг для инвалидов	**3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации социальной сферы, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов**	**Характеристика состояния**	**Наличие 1 - да, 0 - нет**	**Соответствие требованиям, состояние 1 – хорошее (все характеристики обеспечиваются) 0,5- удовлетворительное (часть характеристики отсутствует/не выполнено) 0 – неудовлетворительное (отсутствуют все или большая часть характеристик)**	**Итоговая оценка** *произведение столбцов 3 и 4*	**Комментарии, замечания, выявленные недостатки**	
	1. наличие оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами	оборудование входа ровной площадкой непосредственно перед входной дверью для обеспечения его доступности для инвалидов на креслах-колясках; расположение пандуса и входной двери в сочетании с направлением пути подхода; при входе в организацию оборудована кнопка вызова сопровождающего; оборудование выхода со специальных					

		парковочных мест бордюрными пандусами, расположенными в непосредственной близости от них; входные группы достаточной ширины для проезда инвалидной коляски; использование специальных ограждений и тактильных направляющих для лиц с нарушениями зрения, использование визуально отличающегося цвета поверхности пандуса от цвета горизонтальной площадки; прочное закрепление противоскользящей поверхности пандусов; обеспечение возможности входа и выхода из здания, в том числе с использованием специальных подъемных устройств или обеспечение альтернативного способа преодоления перепада высот с помощью ступеней;					

	2. наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	размещение специальных парковочных мест рядом друг с другом, обозначение их местонахождения указателем, расположенным рядом с главным входом в здание; обозначение специальных парковочных мест наземной разметкой с обозначением как на поверхности парковки, так и с помощью вертикального знака; создание системы управления/наблюдения, чтобы выделенные специальные парковочные места использовались только инвалидами; расположение специальных парковочных мест как можно ближе к входу в сооружение возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в объект,					

	3. наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	обеспечение противоскользящих свойств ступеней на лестницах, обеспечено отличие по цвету и яркости предохранительной окоики каждой ступени лестниц от примыкающей к ней ступени, устройство входного вестибюля оборудовано с учетом предоставления инвалиду в кресле-коляске возможности проезда и поворота по ширине и длине помещения (не менее 1,8 м); вдоль свободных участков стен в безбарьерной зоне организации предусмотрены опорные поручни на высоте 0,7 и 0,9 м					
	4. наличие сменных кресел-колясок	имеются в наличии сменные кресла-коляски в количестве, достаточном для обеспечения не менее 10% контингента получателей услуг-инвалидов единовременно, но не менее одного					

	5. наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	санитарно-гигиенические помещения размещены в непосредственной близости (доступности) от основных входов, въездов, коммуникационных узлов здания организации, в санитарно-гигиенических помещениях имеется кнопка вызова персонала; ширина прохода между рядами кабин, между стеной и рядом кабин, между писсуарами и линией открытых дверей противостоящего ряд кабин - не менее 1,8 м санитарные комнаты оборудованы опорными поручнями у унитазов и раковин; используются адаптационные приспособления для инвалидов (специальные унитазы, раковины, раковины для инвалидов с локтевым смесителем; травмобезопасный держатель (крючок); травмобезопасное поворотное зеркало; сенсорный дозатор мыла; тактильные пиктограммы и др.)					

	ВСЕГО выполненных условий доступности услуг						
	Показатель	**Результаты оценки**					**Номер фото/ скриншота, иного документа, подтверж-дающего наличие и состояние условий доступности**
	3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	**Характеристика состояния**	**Наличие 1 - да, 0 - нет**	**Соответствие требованиям, состояние** 1 – хорошее (все характеристики обеспечиваются) **0,5-** удовлетворительное (часть характеристики отсутствует/не выполнено) **0 –** неудовлетворительное (отсутствуют все или большая часть характеристик)	**Итоговая оценка** *произведение столбцов 3 и 4*	**Комментарии, замечания, выявленные недостатки**	