4 критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы

Организация	4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.		
	Наименование индикатора	Выполнение индикатора	
МБУ ДК «Затверецкий»	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	931	934
МБУК ДЦ «Истоки»	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	685	687
МБУ «ДК пос. Литвинки»	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	628	646
МБУ ДЦ «Мир»	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	752	760

МБУ «ДК пос. Сахарово»	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	1083	1098
МБУК ГГМВЦ	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	770	772
МБУ ДК «Химволокно»	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	1053	1064
МБУ «ДК пос. Элеватор»	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	644	648
МБУ ДК «Синтетик»	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	835	839
МАУ «МБС г. Твери»	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	817	820

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы

Организация	4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.		
	Наименование индикатора	Выполнение индикатора	
МБУ ДК «Затверецкий»	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	932	934
МБУК ДЦ «Истоки»	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	686	687
МБУ «ДК пос. Литвинки»	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	626	646
МБУ ДЦ «Мир»	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	752	760
МБУ «ДК пос. Сахарово»	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	1086	1098

МБУК ТТМВЦ	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	770	772
МБУ ДК «Химволокно»	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	1053	1064
МБУ «ДК пос. Элеватор»	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	647	648
МБУ ДК «Синтетик»	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	836	839
МАУ «МБС г. Твери»	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	819	820

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия

Организация	4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	
	Наименование индикатора	Выполнение индикатора

МБУ ДК «Затверецкий»	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	875	875
МБУК ДЦ «Истоки»	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	677	679
МБУ «ДК пос. Литвинки»	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	395	408
МБУ ДЦ «Мир»	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	622	624
МБУ «ДК пос. Сахарово»	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	977	980
МБУК ТГМВЦ	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	718	718
МБУ ДК «Химволокно»	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	756	758

МБУ «ДК пос. Элеватор»	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	635	635
МБУ ДК «Синтетик»	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	757	758
МАУ «МБС г. Твери»	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	698	699

5 критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)

Организация	5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.		
	Наименование индикатора	Выполнение индикатора	
МБУ ДК «Затверецкий»	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	931	931
МБУК ДЦ «Истоки»	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	684	687

МБУ «ДК пос. Литвинки»	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	622	646
МБУ ДЦ «Мир»	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	753	760
МБУ «ДК пос. Сахарово»	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	1083	1098
МБУК ТГМВЦ	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	769	772
МБУ ДК «Химволокно»	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	1055	1064
МБУ «ДК пос. Элеватор»	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	644	648
МБУ ДК «Синтетик»	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	833	839

МАУ «МБС г. Твери»	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	816	820

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг

Организация	5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).		
	Наименование индикатора	Выполнение индикатора	
МБУ ДК «Затверецкий»	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты	932	932
МБУК ДЦ «Истоки»	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты	685	687
МБУ «ДК пос. Литвинки»	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты	620	646
МБУ ДЦ «Мир»	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты	749	760
МБУ «ДК пос. Сахарово»	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты	1087	1098

МБУК ТТМВЦ	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты	770	772
МБУ ДК «Химволокно»	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты	1052	1064
МБУ «ДК пос. Элеватор»	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты	646	648
МБУ ДК «Синтетик»	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты	831	839
МАУ «МБС г. Твери»	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты	811	820

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы

Организация	5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.		
	Наименование индикатора	Выполнение индикатора	
МБУ ДК «Затверецкий»	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	931	931
МБУК ДЦ «Истоки»	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	684	687

МБУ «ДК пос. Литвинки»	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	623	646
МБУ ДЦ «Мир»	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	752	760
МБУ «ДК пос. Сахарово»	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	1086	1098
МБУК ТГМВЦ	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	769	772
МБУ ДК «Химволокно»	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	1057	1064
МБУ «ДК пос. Элеватор»	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	645	648
МБУ ДК «Синтетик»	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	835	839
МАУ «МБС г. Твери»	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	817	820

ИТОГОВЫЕ ЗНАЧЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КУЛЬТУРЫ

№ п/п	название ОК	1.1. соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	1.2. Обеспечение на официальном сайте наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте и информационно-телекоммуникационной сети	Критерий 1 "Открытость и доступность информации об организации"	2.1. Обеспечение и организация комфортных условий для предоставления услуг	2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Критерий 2 "Комфортность условий предоставления услуг"	3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Критерий 3 "Доступность услуг для инвалидов"	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных профессиональной компетентностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при непосредственном обращении в организацию	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных профессиональной компетентностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию по телефону	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Критерий 4 "Доброжелательность, вежливость работников организации"	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Критерий 5 "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Итоговая оценка качества условий оказания услуг организацией
1.	МБУ ДК «Заозерный»	100,00	100,00	99,62	99,88	100,00	98,72	99,36	99,68	99,37	99,53	99,68	99,79	100,00	99,79	100,00	100,00	100,00	100,00	91,76
2.	МБУК ДЦ «Истоки»	100,00	100,00	99,85	99,94	100,00	97,07	98,54	99,27	95,56	97,42	99,71	99,85	99,71	99,77	99,56	99,71	99,56	99,61	88,56
3.	МБУ «ДК пос. Дятьково»	100,00	100,00	96,59	98,64	100,00	92,11	96,05	94,08	86,49	91,95	97,21	96,90	96,81	97,01	96,28	95,98	96,44	96,30	89,09
4.	МБУ ДЦ «Мир»	94,44	100,00	98,77	97,83	100,00	98,03	99,01	98,52	97,78	98,33	98,95	98,95	99,68	99,09	99,08	98,55	98,95	98,91	88,64
5.	МБУ «ДК пос. Сахарово»	100,00	100,00	99,13	99,63	100,00	97,45	98,72	98,09	80,85	92,26	98,63	98,91	99,69	98,96	98,63	99,00	98,94	98,85	85,63
6.	МБУК ТГМВЦ	100,00	100,00	99,86	99,95	100,00	98,70	99,35	99,03	90,00	96,09	99,74	99,74	100,00	99,83	99,61	99,74	99,61	99,64	89,55

7.	МБУ ДК «Хмельковка»	100,00	100,00	99,23	99,74	100,00	95,68	97,84	98,45	92,53	98,97	98,97	99,74	99,53	99,15	98,87	99,34	99,09	91,88
8.	МБУ «ДК пос. Элеватор»	100,00	100,00	99,84	99,94	100,00	99,54	99,77	92,45	91,74	99,38	99,85	100,00	99,69	99,38	99,09	99,54	99,32	89,33
9.	МБУ ДК «Синтетика»	100,00	100,00	99,74	99,90	100,00	98,57	99,28	95,92	93,78	99,52	99,64	99,87	99,81	99,28	99,05	99,52	99,36	90,59
10.	МАУ «МЦ г. Тверь»	100,00	100,00	99,20	99,68	100,00	95,24	97,62	98,66	97,64	99,63	99,88	99,86	99,79	99,51	98,90	99,63	99,45	95,23

ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КУЛЬТУРЫ

	Название организации культуры	значение показателя (баллы, мах 100 баллов)
1	МБУ ДК "Затверецкий"	91,76
2	МБУК ДЦ "Истоки"	88,56
3	МБУ "ДК пос. Литвинки"	89,99
4	МБУ ДЦ "Мир"	88,04
5	МБУ "ДК пос. Сахарово"	85,69
6	МБУК ТГМВЦ	89,55
7	МБУ ДК "Химволокно"	91,88
8	МБУ "ДК пос. Элеватор"	89,33
9	МБУ ДК "Синтетик"	90,59
10	МАУ "МБС г. Твери"	95,23

Показатель оценки качества по отрасли культуры в муниципальном образовании

Название субъекта / муниципального образования РФ	значение показателя (баллы, мах 100 баллов)
Муниципальные учреждения культуры города Твери	90,1

ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КУЛЬТУРЫ

	Название организации культуры	значение показателя (баллы, мах 100 баллов)
1	МАУ "МБС г. Твери"	**95,23**
2	МБУ ДК "Химволокно"	**91,88**
3	МБУ ДК "Затверецкий"	**91,76**
4	МБУ ДК "Синтетик"	**90,59**
5	МБУ "ДК пос. Литвинки"	**89,99**
6	МБУК ТГМВЦ	**89,55**
7	МБУ "ДК пос. Элеватор"	**89,33**
8	МБУК ДЦ "Истоки"	**88,6**
9	МБУ ДЦ "Мир"	**88,0**
10	МБУ "ДК пос. Сахарово"	**85,7**

КОНКРЕТНЫЕ НЕДОСТАТКИ, ВЫЯВЛЕННЫЕ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО КАЖДОЙ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

На основании проведенного анализа результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры рекомендуется устранить выявленные недостатки.

Муниципальное бюджетное учреждение Дворец культуры «Затверецкий»
1. Открытость и доступность информации об организации культуры
Несоответствие показателя 1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование в следующих пунктах:
На сайте организации отсутствует раздел "Часто задаваемые вопросы"
Чат-бот с получателем услуг отсутствует на сайте организации
2. Комфортность условий предоставления услуг
Несоответствие показателя 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг в следующих пунктах:
Отсутствует питьевая вода в свободном для получателей услуг доступе
3. Доступность услуг для инвалидов
Несоответствие показателя 3.1 «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов», в следующих пунктах:
Отсутствует подъёмная платформа или пандус для обеспечения доступа маломобильных граждан в организацию.
Отсутствуют выделенные специальные парковочные места для инвалидов
В организации не соблюдается требования к расширенным дверным проемам, необходимым для передвижения инвалидов на коляске, отсутствуют поручни и адаптированные лифты
Отсутствует специально оборудованное для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение
Несоответствие показателя 3.2 «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», в следующих пунктах:
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием специализированного оборудования.
Отсутствует сурдопереводчик (тифлосурдопереводчик)