	количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами		
МБУ «ДК пос. Сахарово»	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	12	12
МБУК ТГМВЦ	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	12	12
МБУ ДК «Химволокно»	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	12	12
МБУ «ДК пос. Элеватор»	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	12	12
МБУ ДК «Синтетик»	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	12	12

МАУ «МБС г. Твери»	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	12	12

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование

Организация	1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.		
	Наименование индикатора	Выполнение индикатора	
МБУ ДК «Затверецкий»	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (более трех способов)	7	100
МБУК ДЦ «Истоки»	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (более трех способов)	7	100
МБУ «ДК пос. Литвинки»	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (более трех способов)	7	100
МБУ ДЦ «Мир»	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (более трех способов)	7	100
МБУ «ДК пос. Сахарово»	Количество функционирующих	7	100

	дистанционных способов взаимодействия (более трех способов)		
МБУК ТГМВЦ	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (более трех способов)	7	100
МБУ ДК «Химволокно»	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (более трех способов)	7	100
МБУ «ДК пос. Элеватор»	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (более трех способов)	7	100
МБУ ДК «Синтетик»	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (более трех способов)	7	100
МАУ «МБС г. Твери»	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (более трех способов)	7	100

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций культуры, размещенной на информационных стендах, на сайте в сети интернет

Организация	1.3.1.Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы		
	Наименование индикатора	Выполнение индикатора	
МБУ ДК «Затверецкий»	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос	909	911

	анкеты		
МБУК ДЦ «Истоки»	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	657	658
МБУ «ДК пос. Литвинки»	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	563	581
МБУ ДЦ «Мир»	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	657	665
МБУ «ДК пос. Сахарово»	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на	979	986

	информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты		
МБУК ТГМВЦ	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	727	727
МБУ ДК «Химволокно»	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	915	922
МБУ «ДК пос. Элеватор»	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос	635	636

	анкеты		
МБУ ДК «Синтетик»	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	764	767
МАУ «МБС г. Твери»	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	727	731

Организация	1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».		
	Наименование индикатора	Выполнение индикатора	
МБУ ДК «Затверецкий»	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	905	910
МБУК ДЦ «Истоки»	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о	679	680

	деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты		
МБУ «ДК пос. Литвинки»	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	492	511
МБУ ДЦ «Мир»	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	633	641
МБУ «ДК пос. Сахарово»	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	967	977
МБУК ТГМВЦ	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	735	737
МБУ ДК «Химволокно»	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных	890	897

	получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты		
МБУ «ДК пос. Элеватор»	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	632	633
МБУ ДК «Синтетик»	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	775	776
МАУ «МБС г. Твери»	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	652	659

2 критерий «Комфортность условий предоставления услуг»

2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг

Организация	2.1.1 - Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.

	Наименование индикатора	Выполнение индикатора	
МБУ ДК «Затверецкий»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	8	100
МБУК ДЦ «Истоки»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	9	100
МБУ «ДК пос. Литвинки»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	9	100
МБУ ДЦ «Мир»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	9	100
МБУ «ДК пос. Сахарово»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	8	100
МБУК ТГМВЦ	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	8	100
МБУ ДК «Химволокно»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	9	100
МБУ «ДК пос. Элеватор»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	9	100
МБУ ДК «Синтетик»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	9	100
МАУ «МБС г. Твери»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	9	100

2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы

Организация	2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.		
	Наименование индикатора	Выполнение индикатора	
МБУ ДК «Затверецкий»	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	922	934
МБУК ДЦ «Истоки»	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	671	687
МБУ «ДК пос. Литвинки»	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной	595	646

	сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос		
МБУ ДЦ «Мир»	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	745	760
МБУ «ДК пос. Сахарово»	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	1070	1098
МБУК ТГМВЦ	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	762	772
МБУ ДК «Химволокно»	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	1018	1064
МБУ «ДК пос. Элеватор»	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	645	648
МБУ ДК «Синтетик»	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	827	839
МАУ «МБС г. Твери»	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной	781	820

	сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос		

3 критерий «Доступность услуг для инвалидов»

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов

Организация	3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.		
	Наименование индикатора	Выполнение индикатора	
МБУ ДК «Затверецкий»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20,00
МБУК ДЦ «Исток»	Отсутствуют условия доступности для инвалидов	0	0,00
МБУ «ДК пос. Литвинки»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40,00
МБУ ДЦ «Мир»	Отсутствуют условия доступности для инвалидов	0	0,00
МБУ «ДК пос. Сахарово»	Отсутствуют условия доступности для инвалидов	0	0,00
МБУК ТТМВЦ	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20,00
МБУ ДК «Химволокно»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60,00
МБУ «ДК пос. Элеватор»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40,00
МБУ ДК «Синтетик»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60,00

МАУ «МБС г. Твери»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60,00

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Организация	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.		
	Наименование индикатора	Выполнение индикатора	
МБУ ДК «Затверецкий»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60,00
МБУК ДЦ «Истоки»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40,00
МБУ «ДК пос. Литвинки»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60,00
МБУ ДЦ «Мир»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40,00
МБУ «ДК пос. Сахарово»	Количество условий	1	20,00

	доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)		
МБУК ТГМВЦ	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40,00
МБУ ДК «Химволокно»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40,00
МБУ «ДК пос. Элеватор»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20,00
МБУ ДК «Синтетик»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20,00
МАУ «МБС г. Твери»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80,00

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов

Организация	3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.		
	Наименование индикатора	Выполнение индикатора	
МБУ ДК «Затверецкий»	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	474	477
МБУК ДЦ «Истоки»	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	43	45

МБУ «ДК пос. Литвинки»	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	96	111
МБУ ДЦ «Мир»	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	132	135
МБУ «ДК пос. Сахарово»	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	76	94
МБУК ТГМВЦ	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	18	20
МБУ ДК «Химволокно»	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	127	129
МБУ «ДК пос. Элеватор»	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	49	53
МБУ ДК «Синтетик»	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	94	98
МАУ «МБС г. Твери»	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	295	299